



## **Política de Calidad**

Caleta Video Cable S.R.L es una empresa dedicada a brindar servicios de telecomunicaciones, Internet, televisión a hogares, instituciones y empresas para que estén más y mejor conectados, con excelencia y calidad de servicio.

Desde 1988 acompañamos el crecimiento de Caleta Olivia, somos pioneros y tenemos experiencia de servicio de televisión por cable. Actualmente dando cobertura por medio de fibra óptica, con tecnología última generación y proveyendo la banda ancha de internet más rápida de toda la Patagonia Argentina.

En el desarrollo de contenido se cuenta con equipamiento moderno y con la capacidad de producción y postproducción de contenido Full HD, junto con la programación local y nacional.

El servicio de información, tv e internet se ha convertido en una herramienta importante para la sociedad, motivo por el cual nuestro objetivo es posibilitar el desarrollo de los usuarios mediante nuestros servicios, por ende, es necesario ofrecer calidad y satisfacer las necesidades de los clientes, es por ello por lo que nos comprometemos a:

Asegurar la satisfacción de los clientes garantizando el cumplimiento de los requerimientos de forma satisfactoria y eficaz.

Contribuir positivamente a la sociedad mediante actividades de responsabilidad social empresarial, permitiendo que establecimientos o entidades tengan acceso a los diferentes servicios que brindamos.

Cumplir con toda la legislación legal aplicable a nuestras actividades y con todos aquellos requisitos aplicables incluyendo a las partes interesadas.

Fortalecer las capacidades de nuestro personal para optimizar el servicio y mejorar la percepción de nuestros clientes.

Mejorar continuamente el sistema de gestión de calidad asegurando su eficacia.

Gerencia  
Caleta Olivia: 09 de octubre de 2023  
Rev.: 00